

Datenschutzrichtlinien

Uns bei Rebel Walls ist Transparenz wichtig, sowohl in unserer Arbeit, als auch in der Art, wie wir die Informationen über unsere Besucher behandeln. In diesem Text erklären wir Ihnen, wie und warum wir persönliche Daten und Cookies auf unserer Website verarbeiten. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte und unsere Verpflichtungen Ihnen als Kunden gegenüber. Ihre Erfahrungen mit uns, sowie Ihre Sicherheit sind uns hierbei am wichtigsten.

Diese Richtlinien könnten sich ändern, während das neue Gesetz zum Datenschutz ("DS-GVO") sich entwickelt. Sollten wir hierbei Veränderungen vornehmen, werden wir Sie darüber in jedem Fall in Kenntnis setzen.

Verantwortung für persönliche Daten

Rebel Walls ist verantwortlich für die Verarbeitung persönlicher Daten auf dieser Seite. Dies bedeutet, es liegt in unserer Verantwortung, dass Sie als Besucher:

1. Sich dessen im Klaren sind, warum und wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln.
2. Aktiv darüber entscheiden können, dem Speichern Ihrer persönlichen Informationen entweder zuzustimmen oder dies abzulehnen (wir verarbeiten Ihre persönlichen Informationen nicht ohne Ihre Einwilligung).
3. Ihre Informationen aktualisieren können.
4. Können – zusammen mit allen Informationen über Sie – aus unserem System komplett gelöscht werden, wenn Sie dies wünschen.
5. Können alle persönlichen Informationen, die wir über Sie speichern, von uns ausgehändigt bekommen.
6. Können von uns verlangen, dass wir Ihre persönlichen Informationen exportieren.
7. Haben Ihre persönlichen Informationen bei uns sicher verwahrt. Wir werden diese keinem Dritten offenlegen ohne Sie darüber zu informieren.

Persönliche Informationen und Cookies

Persönliche Informationen enthalten alles, das Sie persönlich identifizieren kann; Name, Adresse, E-Mail, usw. Zusätzlich zu den persönlichen Daten verwenden wir auch Cookies auf dieser Seite. Cookies sind kleine Dateien, die mithilfe des Browsers an Ihren Computer geschickt werden, während Sie eine Website besuchen (außer, wenn Sie Cookies sperren). Deren Funktion besteht darin, Informationen dazu zu speichern, wie ein Besucher eine Website benutzt; meist mit dem Hintergrund, dem Besucher dann angepasste Inhalte anbieten zu können.

Warum speichert Rebel Walls persönliche Informationen und Cookies?

Notwendige Funktionen

Wir benutzen Cookies, die notwendig sind, damit unsere Website überhaupt funktionieren kann. Zum Beispiel solche, die abspeichern, was Sie Ihrem Warenkorb hinzufügen.

Für Analysezwecke

Einige Cookies helfen uns dabei, zu analysieren und zu messen, wie unsere Seite arbeitet und ob unsere Kunden die Seite verwenden. Dies hilft uns, Ihre Erfahrung mit unserer Website zu verbessern.

Für Ihre Erfahrung / Anwendung

Einige Cookies erinnern sich an Ihre Einstellungen (wie z.B. Ihre Sprach- und Landeswahl) und speichern temporär Daten, während Sie unsere Seite benutzen – dies dient dazu, dass die Seiteninhalte für Sie schneller geladen werden. Es verbessert und beschleunigt also Ihre Anwendung unserer Website.

Zu Marketingzwecken

Wir benutzen außerdem Cookies, um Ihnen bessere und relevantere Inhalte präsentieren zu können. Sie helfen uns dabei, das zu zeigen, wofür Sie sich interessieren und messen, wie unsere Kampagnen verlaufen.

Wenn Sie jemals Ihre Mail-Adresse hinterlassen, während Sie unsere Seite besuchen, wird der Cookie mit Ihrer Mail-Adresse verbunden. Dies erlaubt uns, sofern Sie dem zustimmen, Ihnen Vorschläge im Rahmen Ihrer Interessen zu schicken, wie zum Beispiel Leitfäden und Blogposts.

Wir benutzen Cookies hauptsächlich, um unseren eigenen Service zu verbessern, damit Sie bessere Erfahrungen machen können. Sie können die Cookies in Ihrem Browser sowohl löschen, als auch bestimmen, diese komplett zu sperren. Denken Sie aber daran, dass einige Bereiche unserer Website dann vielleicht nicht mehr für Sie funktionieren werden.

Im Zusammenhang mit Zielgruppenansprache und Bannerwerbung verwenden wir Services Dritter, um Cookies auf unserer Seite zu speichern.

Wie wir Cookies handhaben

Cookies werden nachverfolgt, indem wir sogenannte Trackers verwenden. In unserem Fall dienen diese dazu, dem Besucher unserer Seite eine speziell-angepasste Erfahrung unserer Bandbreite zur Verfügung stellen zu können.

Wir werden Ihre Informationen nicht verkaufen, übermitteln oder anderweitig über die Richtlinien dieser Vereinbarung hinaus weitergeben – außer dies wird aus Gründen eines Gerichtsbeschlusses von uns verlangt oder aber wenn Sie dem zugestimmt haben, z.B. zu Marketingzwecken.

Dies schließt nicht die Verwendung von Anbietern aus, die Informationen zu unseren Zwecken verarbeiten; dies geschieht bei Zustimmung mithilfe von

niedergeschriebenen Vereinbarungen, sowie unserer Anleitung. Ein Anbieter, der Zugang zu Ihren Informationen hat (zum Beispiel, wenn wir mit einer dritten Partei arbeiten, um Daten auf einem Server zu speichern) hat kein Recht dazu, Ihre Informationen zu anderen Zwecken, als denen aus dieser Vereinbarung, zu verwenden.

Wie Sie Cookies in Ihrem Browser löschen

Wie Sie Cookies in Ihrem Browser löschen, hängt davon ab, welchen Browser Sie verwenden. Sie finden Anleitungen hierzu auf der Homepage Ihres Browser-Anbieters oder im Hilfe-Bereich Ihres Browsers. Einige gängige Browser und wie Sie Cookies in diesen löschen (externer Link zu den Browser-Homepages):

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Wie wir die Daten, die wir sammeln, verwenden. Welche persönlichen Daten speichern wir, wenn jemand ein Produkt bestellt, und zu welchem Zweck?

Zweck

Um Bestellungen zu verarbeiten.

Durchgeführte Aktionen:

- Versand (inklusive Mitteilung und Kontakt hinsichtlich Anlieferung).
- Identifikation und Alterskontrolle.
- Bezahlvorgang (inklusive Analyse möglicher Zahlungsmöglichkeiten, welche eine Prüfung hinsichtlich Kreditwürdigkeit beinhalten kann).
- Handhabung von Garantie- und Beschwerdefällen.

Kategorien persönlicher Daten

- Name.
- Kontaktdetails (Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer).
- Zahlungsinformationen und -geschichte.
- Kreditberichte von Kreditfirmen.
- Informationen zum Kauf (z.B. welche Produkte bestellt wurden oder ob ein Produkt an eine andere Adresse geschickt werden sollte).

Legale Basis: Abschluss des Kaufvertrags. Diese Speicherung Ihrer persönlichen Informationen wird benötigt, um die Notwendigkeiten im Rahmen unseres Kaufvertrags zu erfüllen. Werden diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt, können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen sind deshalb dazu gezwungen, Ihren Einkauf abzulehnen.

Zeitraum der Speicherung: Bis der Einkauf abgeschlossen ist (inklusive Versand und Bezahlung) und für einen Zeitraum von 24 Monaten danach, um Beschwerde- und Garantiefälle bearbeiten zu können. Falls für 24 Monate keine Aktivität festgestellt wird (Login in den Account, Favoriten abspeichern, Kundendienst kontaktieren) werden die Daten permanent gelöscht.

Welche persönlichen Daten sammeln wir, falls Sie einen Account auf Rebel Walls' Website anlegen, sich für unseren Newsletter anmelden oder einen Leitfaden herunterladen; und zu welchem Zwecke?

Zweck

Um Ihren Account anzulegen und Ihre Mitgliedschaft zu verwalten. Außerdem, um eine personalisierte Form unseres Services anbieten zu können.

Durchgeführte Aktionen

- Erschaffung der Login-Funktion.
- Sicherstellung Ihrer Identität und Ihres Alters.
- Korrekte und aktualisierte Informationen bewahren.
- Die Möglichkeit für Sie, Ihre Bestell- und Bezahlhistorik verfolgen zu können.
- Die Möglichkeit für Sie, Ihre Favoriten zu speichern.
- Ihre Kundenauswahl verwalten (Ihr Profil und Ihre Einstellungen).
- Personalisierten Inhalt für Sie erstellen, wie z.B. relevante Produktempfehlungen, Präsentation Ihrer speziellen Vorteile und Angebote.
- Den Gebrauch unserer Services vereinfachen (z.B. indem wir Ihre Favoriten für eventuelle zukünftige Einkäufe für Sie speichern).
- Persönliche Kommunikation basierend auf Ihrem Benutzerverhalten.
- Analyse der Daten, die wir zu diesem Zwecke sammeln.

Kategorien persönlicher Daten

- Name.
- Kontaktdetails (Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer).
- Zahlungsinformationen und -geschichte.
- Kreditberichte von Kreditfirmen.
- Informationen zum Kauf (z.B. welche Produkte bestellt wurden oder ob ein Produkt an eine andere Adresse geschickt werden sollte).
- Benutzername und Passwort.
- Einstellungen zu Ihrem Profil.
- Bestells- und benutzerbezogene Daten (z.B. Klick- und Besuchshistorik).

Legale Basis: Diese Speicherung Ihrer persönlichen Informationen wird benötigt, um Sie mit Produktvorschlägen, Hilfe und Tipps zum Tapezieren, sowie Info hinsichtlich Kampagnen versorgen zu können. Wenn uns diese Informationen nicht zur Verfügung stehen, können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen und müssen Ihnen deshalb einen Account bei Rebel Walls verwehren.

Zeitraum der Speicherung: Bis der Account aufgelöst wird (dies kann manuell getätigt werden oder aufgrund einer Inaktivität für einen Zeitraum von 24 Monaten).

Einverständniserklärung / Rücktrittsvereinbarung

Wir werden Ihre persönlichen Informationen nur verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung, sowie dem Zwecke dieser, zustimmen.

Sie stellen den Speicher von Cookies, sowie das Löschen bereits gespeicherter Cookies, durch Ihren Browser zur Verfügung. Das Vorgehen variiert, abhängig davon welchen Browser Sie verwenden, weshalb wir Sie auf den Hilfebereich Ihres Browsers verweisen möchten, um den richtigen Link zu finden.

Um unsere Leitfäden herunterzuladen, müssen Sie Ihre Einverständnis uns gegenüber erklären, dass wir Ihre Informationen speichern dürfen, damit wir Ihnen zukünftig weitere Vorschläge in diesem Bereich unterbreiten können. Sie können sich jederzeit von diesen Mitteilungen abmelden, indem Sie auf den Link in der jeweiligen Mail klicken. Wenn Sie sich von weiteren Mails abmelden, werden Ihre persönlichen Informationen aus unserem System entfernt werden. Sie können uns [kontaktieren](#) um Ihre Daten löschen zu lassen.

Um Ihre Informationen zu aktualisieren

Um Ihre persönlichen Informationen zu aktualisieren, [kontaktieren Sie uns einfach, indem Sie hier klicken.](#)

Um Informationen zu erhalten oder zu löschen

Wenn Sie wissen möchten, welche persönlichen Informationen wir über Sie gespeichert haben, oder wenn Sie sich komplett aus unserem System löschen lassen wollen, dann [kontaktieren Sie uns bitte hier.](#) Wir werden Ihnen dann alle Informationen, die wir gespeichert haben, zukommen lassen.

Bitte notieren Sie, dass wir in manchen Fällen Ihre persönlichen Informationen nicht löschen können, ohne dass wir gleichzeitig Ihren Benutzeraccount löschen. Es könnte rechtlich erforderlich sein, dass wir Teile Ihrer persönlichen Informationen behalten müssen, nachdem Sie eine Löschung dieser beantragt haben, um unsere rechtlichen Verpflichtungen erfüllen zu können.

Informationen dritter Parteien

Ihre persönlichen Informationen sind bei uns sicher. Wir verkaufen oder tauschen Ihre Informationen nicht aus.

Kontaktieren Sie uns

[Kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie Fragen zu persönlichen Informationen & Cookies haben sollten.