

FORTROLIGHEDSPOLITIK

For os på Rebel Walls er gennemsigtighed afgørende for både hvordan vi arbejder, men også for hvordan vi håndterer de oplysninger, som vi indsamler om vores besøgende. I denne tekst vil vi fortælle dig, hvordan og hvorfor vi håndterer personlige data og cookies på vores hjemmeside, samt fortælle dig om dine rettigheder og om vores forpligtelser over for dig som kunde. Din oplevelse og sikkerhed er det, der er vigtigst for os.

Denne politik kan ændres, da den nye databeskyttelseslov ("GDPR") udvikler sig. Skulle vi foretage betydelige ændringer, lover vi at oplyse dig om det.

Ansvar for personoplysninger

Rebel Walls er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger på dette websted. Dette betyder, at det er vores ansvar, at du som en gæst:

1. Er opmærksom på hvorfor og hvordan vi indsamler dine personlige oplysninger.
2. Kan foretage aktive valg til at godkende eller afvise behandling og opbevaring af dine personlige oplysninger (vi behandler ikke dine personlige oplysninger uden din godkendelse).
3. Kan opdatere dine oplysninger.
4. Kan glemmes af systemet, og de oplysninger, vi behandler om dig, slettes.
5. Kan få alle personlige oplysninger, vi opbevarer om dig, udleveret til dig.
6. Kan anmode om, at vi eksporterer dine personlige oplysninger.
7. Have dine personlige oplysninger i sikker opbevaring hos os. Vi vil ikke videregive dem til en tredjepart uden at du bliver informeret.

Personlige oplysninger og cookies

Personlige data indeholder alt, der kan identificere dig personligt; navn, adresse, CPR-nummer, e-mail osv. Ud over personlige oplysninger bruges cookies også på hjemmesiden. Cookies er små filer, der sendes til din computer via browseren (medmindre du slukker for cookies), når du besøger et websted. Deres funktion er at indsamle oplysninger om, hvordan en besøgende bruger et websted, ofte for at tilbyde et tilpasset indhold.

Hvorfor gemmer Rebel Walls dine personlige oplysninger og cookies?

Nødvendige funktioner

Vi har cookies, der er nødvendige for funktionaliteten af hjemmesiden. For eksempel dem, der holder øje med, hvad du har tilføjet i indkøbskurven.

Til analyse

Nogle cookies er tilgængelige for at måle og analysere, hvordan vores websted klarer sig og hvordan vores kunder bruger det, for at forbedre din oplevelse.

For din oplevelse

Nogle cookies husker dine indstillinger (f.eks. dit land og sprogvalg), og midlertidig gemmer nogle af vores sider, mens du surfer, for at alt indlæses hurtigere. Det gør din oplevelse meget bedre!

Til markedsføring

Vi bruger også cookies til at levere bedre og mere relevant markedsføring og annoncer til dig. De hjælper os med at vise, hvad du er interesseret i og måler, hvordan vores kampagner klarer sig.

Hvis du giver din email-adresse til os under dit besøg på webstedet, vil cookien blive knyttet til din email-adresse. Hvis du giver samtykke til det, giver dette os mulighed for at sende dig forslag til dybdegående læsning inden for det, du interesserer dig for, såsom vejledninger, guides og blogindlæg.

Vi bruger primært cookies til at forbedre vores services, så du får den bedste oplevelse. I din browser kan du rydde dine cookies, men du kan også vælge at slukke dem helt. Vær opmærksom på, at nogle dele af vores hjemmeside måske holder op med at virke.

I forbindelse med retargeting og bannerannoncering bruger vi tredjepartstjenester, der gemmer cookies på vores websted.

Sådan håndterer vi cookies

Cookies spores ved hjælp af trackers, med forskellige formål. I vores tilfælde handler det om at give den besøgende en skræddersyet oplevelse af vores sortiment.

Vi vil ikke sælge, overføre eller på anden måde videregive dine oplysninger ud over vilkårene i denne politik, medmindre vi er forpligtet til at gøre det som følge af en

domstolsbeslutning eller hvis du har givet tilladelse til sådan en deling, f.eks. til markedsføringsformål.

Dette udelukker ikke os fra at bruge leverandører, der behandler dine oplysninger på vores vegne i overensstemmelse med skriftlige aftaler og vores instruktioner.

Leverandøren, der får adgang til dine oplysninger (f.eks. når vi bruger en tredjepart til at opbevare data på en server), har ikke ret til at bruge dine oplysninger til andre formål end de formål, der er angivet i denne politik.

Sådan slettes cookies i din browser

Hvordan du sletter cookies fra din browser, afhænger af hvilken browser, du bruger. Du kan finde vejledning via browserens egen brugerflade eller hjemmeside. Nogle almindelige browsere og hvordan man sletter cookies i dem (klik for eksternt link):

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Hvordan vi bruger de data, vi indsamler.

Hvilke personlige informationer indsamler vi ved bestilling af et produkt og til hvilket formål?

Formål

For at kunne håndtere ordre / køb.

Handlinger udført:

- Levering (herunder notifikation og kontakt vedrørende levering).
- Identifikation og alderskontrol.
- Betalingshåndtering (herunder analyse af mulige betalingsløsninger, som kan omfatte et tjek af betalingshistorik og kreditrapportering).
- Behandling af klage og garanti spørgsmål.

Kategorier af personoplysninger

- Navn.
- CPR-nummer.
- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, email og telefonnummer).
- Betalingshistorik.
- Betalingsinformation.
- Kreditrapporter fra kreditrapporteringselskaber.
- Købsoplysninger (for eksempel, hvilket emne er bestilt, eller om varen skal leveres til en anden adresse).

Retsgrundlag: Færdiggørelse af købsaftalen. Denne samling af dine personlige oplysninger er påkrævet for at opfylde vores forpligtelser i henhold til købsaftalen. Hvis oplysningerne ikke gives, kan vores forpligtelser ikke opfyldes, og vi er derfor tvunget til at afvise dit køb.

Opbevaringsperiode: Indtil købet er gennemført (inklusive levering og betaling) og derefter i en periode på 24 måneder for at håndtere eventuelle klager og garantier. Hvis der ikke opstår nogen aktivitet (login til konto, gemte favoritter, kontakt til kundesupport) i 24 måneder, slettes al data permanent.

Hvilke personlige data indsamler vi, hvis du opretter en konto på Rebel Walls hjemmeside, tilslutter sig til vores nyhedsbrev, eller downloader en vejledning og til hvilket formål?

Formål

At oprette din konto og administrere dit medlemskab. Også for at kunne levere en personlig oplevelse af vores tjenester.

Handlinger udført

- Oprettelse af login-funktion.
- Sikre din identitet og alder.
- Vedligeholdelse af korrekte og opdaterede oplysninger.
- Muligheden for dig at følge din egen købs- og betalingshistorik.
- Muligheden for dig at gemme dine favoritter og lignende foranstaltninger.
- Administrere dine kundevalg (fx din profil og dine indstillinger).
- Oprettelse af personlig indhold til dig, såsom relevante produktanbefalinger, præsentation af dine specifikke fordele og tilbud.
- Forenkle dit brug af vores tjenester (fx ved at gemme dine favoritter for at lette fremtidige indkøb eller påminde dig om glemte / forladte digitale indkøbsvogne).
- Personlig kommunikation baseret på din adfærd.
- Analyse af de data, vi indsamler til formålet.

Kategorier af personoplysninger

- Navn.
- CPR-nummer.
- Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, email og telefonnummer).
- Købshistorie.
- Betalingshistorik.

- Betalingsinformation.
- Brugernavn og kodeord.
- Indstillinger vedrørende din profil og dine personlige valg.
- Køb og brugergenererede data (fx klik og besøgshistorik).

Retsgrundlag: Denne samling af dine personlige oplysninger er påkrævet for at give dig produktanbefalinger, hjælp og tips om, hvordan du tapetserer og oplysninger om kampagner. Hvis oplysningerne ikke er angivet, kan vores forpligtelser ikke opfyldes, og vi er derfor tvunget til at nægte en konto med Rebel Walls.

Opbevaringsperiode: Indtil medlemskabet er afsluttet (kan gøres manuelt eller automatisk på grund af inaktivitet i 24 måneder).

At give / tilbagekalde samtykke

Vi behandler kun dine personlige oplysninger, efter at du har godkendt håndteringen samt formålet med håndteringen.

Du forhindrer opbevaring af cookies og sletning af allerede gemte cookies via din browser. Tilgangen varierer afhængigt af browseren, så vi henviser til din browsers hjælpesektion for at finde den rigtige vej.

For at downloade vores vejledninger skal du acceptere, at vi gemmer dine oplysninger, så vi kan give forslag til yderligere relevant læsestof. Du kan til enhver tid afmelde dig fra maillisten via et link i mailen. Du kan også opdatere dine indstillinger via linket i mailen. Hvis du afmelder dig fra yderligere mails, vil dine personlige oplysninger blive fjernet fra vores system. Du kan [kontakte os](#) for at få dine data fjernet / glemt.

At opdatere dine oplysninger

For at opdatere dine personlige oplysninger, [kontakt os bare ved at klikke her.](#)

At få dine oplysninger udleveret eller glemt

Hvis du vil vide, hvilke personlige oplysninger vi har opbevaret om dig eller ønsker at blive glemt fra vores system, bedes du [kontakte os her.](#) Vi sender så alle de oplysninger, vi har gemt.

Bemærk venligst, at vi i nogle tilfælde ikke kan slette dine personlige oplysninger uden at slette din brugerkonto på samme tid. Det kan være nødvendigt, at vi bevarer en del af dine personlige oplysninger, efter at du har anmodet om fjernelse for at opfylde vores forpligtelser i henhold til lov eller aftale.

Tredjepartsoplysninger

Dine personlige oplysninger er sikre ved os. Vi sælger eller udveksler ikke dine oplysninger.

Contact Us

[Kontakt os](#), hvis du har spørgsmål om personlige oplysninger og cookies.